

## 4 HUKUKİ YARDIM



Aşağıda menfaatler sadece poliçede sigortalı görünen aracın içindeki Sigortalı'ya veya Daimi Sürücü'ye uygulanabilir. Hukuki yardım sigortalı araç ile birlikte seyahat edilmekte ise Türkiye dışında, diğer Avrupa ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir.

### 4.1 HUKUKİ SAVUNMA

Aracı kapsayan bir kazanın olması halinde Yapı Kredi Sigorta Assist, sürücünün kazadan doğan cezai suçlara karşı savunma masraflarını ödeyecektir. Ödenecek azami miktar 9.000 TL'dir.

### 4.2 HUKUKİ İŞLEMLERDE KEFALET

**4.2.1** Yapı Kredi Sigorta Assist, yurt dışındaki mahkemelerde Sigortalı Aracı içeren trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için Lehdar'dan talep edilen mali kefalet ücretini, yetkili mercilere yatacağıdır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 9.000 TL'dir. (Borç olarak)

**4.2.2** Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Daimi Sürücü'den talep edilen kefalet miktarını Yapı Kredi Sigorta Assist ilgili mercilere yatacağıdır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 18.000 TL'dir. (Borç olarak)

Lehdar, 4.2.1 ve 4.2.2 bentleri çerçevesinde yapılan ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.

## 5 KOŞULLAR

**5.1** Herhangi bir talep halinde Yapı Kredi Sigorta Assist'in sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

**5.2** Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

**5.2.1** Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

**5.2.2** İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için, en kısa zamanda Yapı Kredi Assist'e telefon edecektir.

**5.2.3** Yapı Kredi Sigorta Assist'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

**5.2.4** Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

**5.3** Yapı Kredi Sigorta Assist, eğer aynı şartları kapsayan ve bu poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

## 6 İSTİSNALAR

**6.1** Yapı Kredi Sigorta Assist, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

**6.1.1** Bu poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

**6.1.2** Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar, (Yapı Kredi Sigorta binek araçlar kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır),

**6.1.3** Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Yapı Kredi Sigorta binek araçlar kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır),

**6.1.4** Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,

**6.1.5** Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

**6.1.6** Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

**6.1.7** Araç sürücüsünün;

**6.1.7.1** İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

**6.1.7.2** Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

**6.1.8** Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

**6.1.9** Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı, patlayıcı ya da zehirli maddeler,

**6.1.10** Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

**6.1.10.1** Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

**6.1.10.2** Sportif faaliyetler,

**6.1.10.3** Suç hareketleri,

**6.1.10.4** Bahisler.

**6.1.11** Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

**6.1.12** Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

**6.1.13** Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

**6.1.14** Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),(Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

**6.1.16** İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,

**6.1.17** Her türlü protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

**6.1.18** Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri (Ferdî

Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

**6.1.19** Ambalajı yeterli olmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,

**6.1.20** Estetik tedavileri, aşılanma (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

**6.2** Yapı Kredi Sigorta Assist, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

**6.2.1** Yapı Kredi Sigorta Assist yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

**6.2.2** Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, Yapı Kredi Sigorta Assist'in hizmet birimleri dışında herhangi birinin neden olduğu, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile, araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar.

**6.2.3** Daimi İkametgahın bulunduğu ülkede tıbbi tedavi teminatı.

**6.3** İkame Kiralık Araç Temini hizmetine ilişkin istisnalar "1.6 Aracın Arzalanması veya Kaza Nedeniyle Onarılan Aracınızın Yerine Kiralık Araç Temini" kısmı 1.6.9 maddesinde yer almaktadır.

## 7 BİLGİ ve ORGANİZASYON

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı, Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan, hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### 7.1 TURİSTİK BİLGİLER

Yapı Kredi Sigorta Assist, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### 7.2 YOL, KAZA VE HAVA DURUMU BİLGİLERİ

Sigortalı'nın talebi üzerine, Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri, çekici firmalar ve tamirhaneler hakkında mümkün olabilen durumlarda bilgi sağlayacaktır.

### 7.3 SAĞLIK KURULUŞLARI İLE İLGİLİ BİLGİLER

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

### 7.4 ULAŞIM ARAÇLARI İLE İLGİLİ BİLGİLER

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen

durumlarda indirimler (Yapı Kredi Sigorta Assist'in anlaşmalı olduğu fiyatlar üzerinden) sağlanacak ve rezervasyon yapılacaktır.

### 7.5 DÖVİZ KURLARI BİLGİLERİ

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### 7.6 RESTORANLAR VE EĞLENCE MERKEZLERİ HAKKINDA BİLGİ

Sigortalı'nın talebi üzerine, çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 7.7 KONAKLAMA İLE İLGİLİ BİLGİ

Sigortalı'nın talebi üzerine, farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve bu hizmetle ilgili mümkün olabilen durumlarda indirimler (Yapı Kredi Assist'in anlaşmalı olduğu fiyatlar üzerinden) sağlanacak ve rezervasyon yapılacaktır.

### 7.8 KÜLTÜREL AKTİVİTELER HAKKINDA BİLGİ

Sigortalı'nın talebi üzerine, opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 7.9 HAYVAN BAKIMI İLE İLGİLİ BİLGİLER

Sigortalı'nın talebi üzerine, veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

### 7.10 ÖZEL GÜNLER İÇİN ORGANİZASYON

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 7.11 YAŞILAR VE ÇOCUKLAR İÇİN BAKIM HİZMETLERİ

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 7.12 TERCÜME HİZMETLERİ

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 7.13 ÇİÇEK GÖNDERME HİZMETLERİ

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### 7.14 DİĞER BİLGİ HİZMETLERİ

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adres bilgileri verilecektir.

### 7.15 KİRALIK ARAÇ ORGANİZASYONU

Sigortalı'nın talebi üzerine, Türkiye'de kiralık araç organizasyonları yapılacak ve bu hizmetle ilgili mümkün olabilen durumlarda indirimler (Yapı Kredi Sigorta Assist'in anlaşmalı olduğu fiyatlar üzerinden) sağlanacaktır.

"Günümüz trafiğinde kaskomun birçok yardım hizmeti olmalı...

Geniş teminatlarla beni ve aracımı güvence altına almalı...

Başıma gelebilecek en ufak kazada bile bana kolaylıklar sunmalı...

7 gün 24 saat, bir telefonla ulaşabilmeliyim...

Beni yolda bırakmamalı..." diyorsanız;

Yapı Kredi Sigorta size, her an ulaşabileceğiniz bir

kasko yardım hizmeti sunuyor:

## YAPI KREDİ SİGORTA ASSIST

Yapı Kredi Sigorta Assist, çekiciden, aracınızın emanet ve muhafazasına, vinci kurtarmadan, yedek parça teminine, konaklamadan tıbbi nakle kadar, 7 gün 24 saat, bir telefonunuzla ihtiyacınız olan her an yanınızda...

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Assist hizmetiyle tanışın, size sunulan tüm avantajlardan yararlanın.



(0 212) 337 42 99

### YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.

Genel Müdürlük

Tel: (212) 336 06 06

Müşteri Hizmetleri

Tel: (212) 336 09 09

AKDENİZ Bölge Müdürlüğü

Tel: (242) 311 41 21

EGE Bölge Müdürlüğü

Tel: (232) 498 64 64

GÜNEY Bölge Müdürlüğü

Tel: (322) 457 95 95

İÇ ANADOLU Bölge Müdürlüğü

Tel: (312) 458 60 60

MARMARA-1 Bölge Müdürlüğü

Tel: (224) 220 54 41

BAKIRKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (212) 481 01 03

KADIKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (216) 363 36 96

www.yksigorta.com.tr

yksigorta@yksigorta.com.tr

52 113 07 306 (191208\_5.000)

A C E N T E



Özel Araçlar İçin  
Yapı Kredi Sigorta Assist

Bütün sürücülerin dikkatine!  
Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Assist hizmeti ile tanıştıktan sonra yolda kalmayacaksınız.

Koç UniCredit

YapıKredi  
Sigorta

**YAPI KREDİ SİGORTA ile SAT YARDIM ve DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.** şirketleri arasında yapılan sözleşme gereğince, Yapı Kredi Sigorta Assist, aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 25 km'den itibaren, sigortalı araç ile birlikte seyahat etmekte ise, Türkiye, Avrupa ve Akdeniz Ülkeleri'nde vermektedir. Yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, yedek parçanın ulaştırılması ve araç bilgi hattı hizmetleri Türkiye sınırları dahilinde geçerlidir.

#### TANIMLAR

- Sigortalı Kişi** : Yapı Kredi Sigorta Assist'e bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi), Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü anlamındadır (1 kişi), Sürücü yardımcısı (1 kişi).
- Daimi Sürücü** : Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.
- Lehdar**: Sigortalı kişi, Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne/babası (ebeveyni)
- Sigortalı Araç** : Toplu mal ve insan taşımada kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanan, (Minimum 1 yıl operasyonel kiralama yapılan araçlar sözleşme kapsamına dahil edilmiştir), Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.
- Daimi İkamet Ülkesi** : Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)
- Daimi İkametgah** : Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.
- Arıza** : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.
- Kaza** : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.
- Poliçe** : Yapı Kredi Sigorta tarafından onaylanmış Oto Kasko Poliçesi'dir.

#### 1.2 YOL KENARI YARDIMI

Araç arıza veya kaza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Yapı Kredi Sigorta Assist, yol kenarı yardım organizasyonunu yetkili Renault, Honda, Ford, Hyundai, Mercedes, Mitsubishi, Volvo, Toyota, KIA, Nissan, Lada, Subaru Araç Servisleri ile organize edecektir. Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise, ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise şirketin bu teminatla ilgili sorumluluğu, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdar'ın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Yapı Kredi Sigorta Assist, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saate kadar servis işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

#### 1.3 OTO KAPLI KİLİT HİZMETİ

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Yapı Kredi Sigorta Assist kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Yapı Kredi Sigorta Assist, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

#### 1.4 LASTİK DEĞİŞTİRİLMESİ HİZMETİ

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Yapı Kredi Sigorta Assist araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderilecektir. Yapı Kredi Sigorta Assist, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masraflarını sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

#### 1.5 BENZİN BİTMESİ DURUMUNDA ARACIN ÇEKİLMESİ

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye kadar 1.000 TL limit dahilinde çekilecektir.

#### 1.6 KAZA NEDENİYLE ONARILAN ARACINIZ YERİNE KİRALIK ARAÇ TEMİNİ

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda aracınız yerine kiralık araç Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç veya aracınız yerine kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

**1.6.1.** İkamet kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı

aracın servise onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi)

**1.6.2.** İkamet kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda ve eksperin kararıyla verilir.

**1.6.3.** Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkamet araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkamet aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel araç sahibinden direkt tahsil edilecektir.

**1.6.4.** İkamet kiralık araç bir yıllık poliçe vadesi süresince en fazla poliçede belirtilen ve olay başına en fazla 7 (yeddi) gün ve bir yıllık poliçe vadesi süresince yılda en fazla 2 (iki) defa, kiralık araç sağlayıcı firmasının filosunda müsait bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ekonomik sınıf ikame araç sağlanır.

**1.6.5.** Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

**1.6.6.** İkamet araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il merkezinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir ve teslim edildiği il merkezinde teslim alınır. Yapı Kredi Sigorta Assist ikame aracın il merkezi dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.

**1.6.7.** İkamet kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralama müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisinde alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı sibli veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı sibli veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

**1.6.7.1.** Trafik cezaları,

**1.6.7.2.** Yakıtın eksik teslim edilmesi,

**1.6.7.3.** Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

**1.6.7.4.** Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

**1.6.8.** İkamet kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

*Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlarda kullanılmasıyla kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.*

**1.6.9.** İkamet kiralık Araç temini hizmetine ilişkin istisnalar aşağıda belirtilmektedir:

**1.6.9.1.** Yapı Kredi Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

**1.6.9.2.** İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler otocam ve ototeyp hasarları ile mini onarım kapsamına giren hasarlar teminat dışıdır.

**1.6.9.3.** Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

**1.6.9.4.** Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve

bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

**1.6.9.5.** Yapı Kredi Sigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

**1.6.9.6.** İkamet Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

#### 1.7 ARACIN ARIZALANMASI VEYA KAZA NEDENİYLE İKAMET VE SEYAHAT

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

**1.7.1.** Eğer kaza veya arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 275 TL tutarına kadar minimum 4 yıldızlı otelde, eğer bulunamıyorsa bir alt sınıf otelde aracın onarımını beklemek amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) ya da,

**1.7.2.** Tamir süresi kaza veya arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. (Otobüs, tren veya uçak ile)

Ya da, araç arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise, Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 4 gün süre için mümkün olabilen durumlarda kiralık bir araç sağlanacaktır.

#### 1.8 ARACIN ÇALINMASI NEDENİYLE İKAMET VE SEYAHAT

Eğer araç çalınmış ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra yukarıda 1.7'nci maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

#### 1.9 ONARILAN YA DA BULUNAN ARACIN NAKLİ İLE EMANET VE MUHAFAZASI

Eğer kaza veya arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse ve aracın tamirati tamamlandığında veya aracın çalınması durumunda, Araç, lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, Yapı Kredi Sigorta Assist aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

**1.9.1** Aracın Lehdar'ın Daimi İkametgah'ına nakil masrafları,

**1.9.2** Ya da Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.

**1.9.3** Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 660 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Yapı Kredi Sigorta Assist, 1.9'inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

#### 1.10 PROFESYONEL SÜRÜCÜ HİZMETİ

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefat halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Yapı Kredi Sigorta Assist, aracı kullanarak araçta bulunanları daimi ikametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

#### 1.11 YEDEK PARÇA TEMİNİ VE ULAŞTIRILMASI ORGANİZASYONU

Yapı Kredi Sigorta Assist, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde (Daimi İkamet ili dışında) bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan sözcü yedek parçanın bulunmasını ve servise gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve diğer bedeller Lehdar tarafından karşılanacaktır. Yedek parça bedelleri konusunda lehdar onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

#### 1.12 ARAÇ BİLGİ HATTI

Lehdar'ın talebi halinde, tüm Türkiye'deki çekici firmalar, tamirhaneler, araç markalarının servis istasyonları ile ilgili mümkün olabilen durumlarda adres ve telefon bilgisi verilir.

## 2 FERDİ TEMİNATLAR

Yapı Kredi Sigorta Assist, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah'ının dışında sigortalı araç ile birlikte seyahat etmekte ise Türkiye'de, Avrupa ve Akdeniz Ülkeleri'nde temin edecektir.

#### 2.1 LEHDAR'IN HASTALIĞI VEYA YARALANMASI DURUMUNDA NAKLİ VEYA DAİMİ İKAMET YERİNE GERİ GÖNDERİLMESİ

Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Yapı Kredi Sigorta Assist'in doktoru tarafından uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Yapı Kredi Sigorta Assist hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla daimi ikametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

#### 2.2 LEHDAR'IN TABURCU OLDUKTAN SONRA DAİMİ İKAMETGAH'A NAKLİ

Lehdar'ın bu poliçe kapsamındaki hastalık veya yaralanma sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist, lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Yapı Kredi Sigorta Assist'in doktoru tarafından uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla daimi ikametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

#### 2.3 EŞLİK EDEN LEHDARLAR'IN NAKLİ VEYA DAİMİ İKAMETGAHLARINA GERİ GÖNDERİLMESİ

Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi sözcü ise, Yapı Kredi Sigorta Assist eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek

herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Yapı Kredi Sigorta Assist, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

#### 2.4 SİGORTALININ AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN SEYAHATI VE KONAKLAMASI

Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

**2.4.1** İkamet Ülkesi'nde hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 güne sınırlı olmak üzere, günlük azami 275 TL'ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

**2.4.2** Yurt dışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 10 gün ile sınırlı olmak üzere, günlük azami 450 TL'ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

#### 2.5 YAKIN BİR AİLE MENSUBUNUN ÖLÜMÜ SONRASI MEYDANA GELEN SEYAHAT MASRAFLARI

**2.5.1** Lehdar, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkamet yerinde ölümü nedeniyle seyahatini yardı kesmek zorunda kaldığında, Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdar'ın daimi ikametgah'ına dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

**2.5.2** Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, daimi ikametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

#### 2.6 LEHDAR'A, DAİMİ İKAMET ÜLKESİ DIŞINDA YARALANMASI VEYA HASTALIĞI NEDENİYLE VERİLECEK TIBBİ YARDIM

Lehdar'ın, daimi ikamet ülkesi dışında araç ile birlikte seyahat ederken hastalanması veya yaralanması durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, beher lehdar için 18.000 TL ile sınırlıdır.

#### 2.7 LEHDAR'IN, DAİMİ İKAMET ÜLKESİ DIŞINDA HASTALANMASI VEYA YARALANMASI NEDENİYLE İKAMET SÜRESİNİN UZATILMASI

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, Lehdar'ın daimi ikamet dışında kalış süresinin uzamasının, söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdar'ın otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami 450 TL'dir.

#### 2.8 VEFAT EDEN LEHDAR'IN VE EŞLİK EDENLERİN NAKLİ VEYA ÜLKELERİNE GÖNDERİLMELERİ

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

**2.8.1** Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir.

**2.8.2** Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkamet yeri'ne dönüşünü organize edecektir.

**2.8.3** Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 2.8.2 bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

#### 2.9 İLAÇ GÖNDERİLMESİ

Yapı Kredi Sigorta Assist, ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından karşılanacaktır.

#### 2.10 EVDE MEYDANA GELEN BİR HASAR SEBEBİYLE ORTAYA ÇIKAN SEYAHAT MASRAFLARININ KARŞILANMASI

Sigortalı'nın evinin hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

#### 2.11 ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ

Lehdar'ın talebi üzerine Yapı Kredi Sigorta Assist, yukarıda 1'den 10'a kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## 3 BAGAJ TEMİNATLARI

Aşağıdaki menfaatler sadece, Lehdar, birbirini izleyen 60 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, Daimi İkamet Ülkesi dışında Avrupa ve Akdeniz Ülkeleri'nde seyahat etmekte ise sağlanacaktır.

#### 3.1 BAGAJIN VE ŞAHSİ EŞYALARIN BULUNMASI VE SİGORTALI'YA ULAŞTIRILMASI

Yapı Kredi Sigorta Assist, raporların hazırlanmasında Lehdar'a yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya iştirak edecektir.

Bagajın bulunması halinde Yapı Kredi Sigorta Assist, söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

#### 3.2 TARİFELİ HAVAYOLU UÇUŞLARINDA KAYBOLAN BAGAJ

Tarifeli yurtdışı uçuşlarında bagajın kaybolup, varış müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile Yapı Kredi Sigorta Assist, Lehdar'a, acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orijinal faturalarını göndermesi koşuluyla, 700 TL limite kadar ödeme yapacaktır.